

Приложение № 1

Дейност: Създаване на онлайн магазин

Минимални изисквания:

- Система за управление на съдържание и продукти, която позволява организацията самостоятелно да извършва промени;
- Наличие на функционалност за продуктови филтри;
- Наличие на функционалност за свързани продукти;
- Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за *SQL injection*, използване на криптиране на *HTTPS* (например *TLS 1.2* или по-нов);
- Възможност за многоезичност – минимум 2 езика;
- Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти;
- Адаптивен (*responsive*) дизайн, поддържащ различни размери на екраните на посетителите;
- Регистриран собствен домейн;
- Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR);
- Интегрирана система за електронни плащания (като например плащания с банкови карти и/или други);
- Имплементирани инструменти за анализ на поведението на потребителите;
- Изградено базово *SEO* (*Search Engine Optimization*) - минимум *SEF URLs*, *Breadcrump* и мета данни за всяка страница.

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Приложение № 2

Дейност: Създаване на корпоративен уебсайт

Минимални изисквания:

- Система за управление на съдържанието, позволяваща организацията самостоятелно да извършва промени;
- Разработена интегрирана политика за поверителност на личните данни, включително политика за бисквитки в съответствие с изискванията на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (GDPR);
- Спазване на изискванията за информационна сигурност, извършена проверка за *SQL injection*, използване на криптиране на *HTTPS* (например *TLS 1.2* или по-нов);
- Възможност за многоезичност – минимум 2 езика;
- Чат бот / Чат система за комуникация с клиенти;
- Адаптивен (*responsive*) дизайн, поддържащ различни размери на екраните на посетителите;
- Регистриран собствен домейн;
- Имплементирани инструменти за анализ на посетителите;
- Изработени минимум следните вътрешни страници или секции - описание на дейността на предприятието; описание на продуктовото портфолио; контакти;
- Изградено базово *SEO* (*Search Engine Optimization*) - минимум *SEF URLs*, *Breadcrumbs* и мета данни за всяка страница.

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Приложение № 3

Дейност: Маркетинг в социални медии (social media marketing), включително управление на PPC (pay-per-click) реклама

Минимални изисквания:

- Изготвяне на стратегия за развитие на избраните маркетинг канали, включваща основни цели и ключови показатели за изпълнение.
- Изготвяне на план-график за публикуване на съдържание в избраните маркетинг канали;
- Създаване на текстово съдържание (content) за реклама и за публикуване в профилите - рекламни послания, постове за социални мрежи, блог постове и др.
- Създаване на визуално съдържание (creative) за реклама и публикуване в профилите - банери, обработка на продуктови снимки, видео формати и др.
- Създаване и настройване на рекламните акаунти и свързването им с необходимите системи за анализ на целите и показателите;
- Създаване и управление на рекламни кампании в социалните мрежи и/или търсачките;
- Създаване на ретаргетинг/ремаркетинг кампании в социалните мрежи и/или търсачките;
- Анализ и оптимизиране на рекламните кампании в социалните мрежи и/или търсачките.

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена на месец: лв. без ДДС

Приложение № 4

Дейност: Въвеждане на система за управление на ресурсите (ERP система)

Минимални изисквания:

- *Управление на финансово-счетоводните дейности на предприятието;*
- *Управление на веригата за доставки;*
- *Управление на производствения процес / процеса на предоставяне на услугата/ите;*
- *Управление на продажбите;*
- *Управление на складовото стопанство;*
- *Управление на логистичните процеси;*
- *Системата да поддържа множество потребителски роли и множество потребители, като при въвеждането всички потребители трябва да са персонални.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до **9** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **10** и **49** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **50** и **249** потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 5

Дейност: Въвеждане на Система за управление на взаимоотношенията с клиенти (CRM система)

Минимални изисквания:

- *Управление на информацията за клиенти, партньори и доставчици;*
- *Управление на каналите за взаимодействие с клиенти, партньори и доставчици;*
- *Управление на маркетинговите дейности на предприятието (сегментиране и генериране на нови потенциални потребители);*
- *Управление на следпродажбеното обслужване (гаранционно обслужване, набиране на препоръки от клиенти, управление на рекламациите);*
- *Аналитичен модул - анализ на поведението на клиентите и анализ на бизнес резултатите.*
- *Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи, и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител **до 9 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 10 и 49 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 50 и 249 потребителя:** лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 6

Дейност: Въвеждане на модул / система за управление на веригата за доставки на суровини/ материали/ компоненти/ продукти за производствения процес

Минимални изисквания:

- *Управление на доставките на суровини/материали/компоненти/продукти за производствения процес;*
- *Управление на логистичните процеси;*
- *Функционалност за генериране на справки и анализи за целите на планирането и управлението на веригата за доставки;*
- *Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до **9** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **10** и **49** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **50** и **249** потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 7

Дейност: Въвеждане на модул / система за управление на складовото стопанство (WMS)

Минимални изисквания:

- *Управление на складовите наличности (запаси от материални ресурси, незавършено производство и готова продукция);*
- *Управление на процесите по приемане и изпращане на продукти, стоки, суровини, материали;*
- *Управление на складовото пространство и логистичните зони;*
- *Функционалност за генериране на справки и анализи за целите на планирането и управлението на складовата дейност;*
- *Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност без ДДС:

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до **9** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **10** и **49** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **50** и **249** потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 8

Дейност: Въвеждане на система/модул за управление на производството

Минимални изисквания:

- *Управление на производствения процес;*
- *Управление на жизнения цикъл на продуктите;*
- *Функционалност за генериране на справки и анализи за производствената дейност;*
- *Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност без ДДС:

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до 9 потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между 10 и 49 потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между 50 и 249 потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 9

Дейност: Въвеждане на модул / система за управление на продажбите на дребно (Point-of-Sale система)

Минимални изисквания:

- Специализиран POS терминал, интегриран с програма/софтуер за управление на складовите наличности;
- Баркод четец;
- Фискално устройство;
- Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи, хардуер и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до 9 потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между 10 и 49 потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между 50 и 249 потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи, и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи и оборудване, които ще обслужват повече от 249 служителя на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 10

Дейност: Въвеждане на система за бизнес анализи (Business Intelligence система)

Минимални изисквания:

- *Функционалност за събиране/извличане и обработка на данни;*
- *Анализ на продажбите;*
- *Анализ на поведението на клиенти, доставчици и партньори;*
- *Анализ на финансовите резултати;*
- *Функционалност за извършване на сравнителни анализи на данни;*
- *Възможност за интеграция с други системи в предприятието (финансово-счетоводна система / ERP система / други налични системи, ако е приложимо).*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител **до 9 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 10 и 49 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 50 и 249 потребителя:** лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 11

Дейност: Въвеждане на система/платформа за вътрешнофирмени обучения на служители от разстояние в електронна среда

Минимални изисквания:

- *Сигурен отдалечен достъп за провеждане на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието от разстояние в електронна среда;*
- *Възможност за управление на съдържание на множество обучения, с поддръжка на мултимедийно и интерактивно съдържание за целите на провеждането на вътрешнофирмени обучения на служители на предприятието;*
- *Възможност за управление и проследяване на процеса на обучение;*
- *Функционалност за проследяване на компетенциите на служителите, анализ и оценка на резултатите от проведени вътрешнофирмени обучения на служителите на предприятието.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до **9** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **10** и **49** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **50** и **249** потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи, които ще обслужват повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 12

Дейност: Въвеждане на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001

Минимални изисквания:

Изпълнение на всички дейности по анализ, разработка и въвеждане на система от политики и процедури за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на стандарт БДС ISO/IEC 27001:

- *Извършване на първоначален одит на наличните системи/процедури и практики за управление на сигурността на информацията;*
- *Разработване на политики, процедури, регистри и документи в съответствие с изискванията на стандарта;*
- *Утвърждаване на разработената система за управление на сигурността на информацията от ръководството на предприятието;*
- *Провеждане на вътрешен одит и преглед от ръководството.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена, включваща цена за въвеждане на системата за управление:
лв. без ДДС

Приложение № 13

Дейност: Изграждане на система за защита на информацията в локална мрежа

Минимални изисквания:

Изграждане и въвеждане на цялостно интегрирано решение за защита на локалната мрежа, което включва минимално:

- *Защитна стена за филтриране на интернет трафика;*
- *Система за разпознаване на пробиви (IPS);*
- *Система с централизирано управление за защита на сървъри и работни станции от зловреден код и мрежови атаки (EDR);*
- *Управление и филтриране на достъпа до интернет за ограничение на достъпа до нежелани сайтове;*
- *Централизирано управление на достъпа, интегрирано с всички компоненти на системата, включително свързване с мрежата;*
посредством жична или безжична връзка и многофакторна автентификация (MFA);
- *Възможност за сигурен отдалечен достъп до ресурсите на организацията (VPN);*
- *Централизирано събиране, анализ и наблюдение на журнални файлове за разпознаване на събития, свързани с киберсигурността (SIEM), който агрегира журналите от гореизброените системи;*
- *Физически или виртуален сървър, точки за безжичен достъп, мрежови комутатор, мрежови маршрутизатор.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи, хардуер и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител **до 9 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 10 и 49 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 50 и 249 потребителя:** лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи, антивирусни лицензи за работни станции и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи и оборудване, което ще обслужва повече от 249 служители на предприятието.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 14

Дейност: Изграждане на система за архивиране на информация

Минимални изисквания:

- *Анализ и изготвяне на план за архивиране на информацията, обработвана от предприятието;*
- *Автоматично архивиране на информация от сървъри/работни станции/мобилни устройства съгласно изготвения план;*
- *Вградена защита от атаки от типа "ransomware";*
- *Възможност за интеграция с централизирано управление на достъпа (при наличие на такава);*
- *Разработване на процедури за възстановяване от архив и провеждане на минимум едно пробно възстановяване;*
- *Физически или виртуален сървър за съхранение на информация, лентови устройства, робот за архивиране.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи, хардуер и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител **до 9 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 10 и 49 потребителя:** лв. без ДДС

Цена на потребител **между 50 и 249 потребителя:** лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи, антивирусни лицензи за работни станции и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи и оборудване, което ще обслужва повече от 249 служители на фирмата.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 15

Дейност: Изграждане на система за управление на съхранението и споделянето на информация

Минимални изисквания:

- *Централизирано управление на достъпа на служителите до информация и споделянето ѝ;*
- *Централизирано управление на достъпа до информация, интегрирано с останалите системи в структурата на организацията;*
- *Наличие на журналинен запис на действията на потребителите (audit log);*
- *Физически или виртуален сървър за съхранение и управление на информация и данни.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Този компонент от цената е валиден независимо от броя потребители, продължителност и т.н. В този компонент трябва да бъдат включени например закупуването на основни софтуерни лицензи, хардуер и т.н.

Променлив компонент:

Цена на потребител до **9** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **10** и **49** потребителя: лв. без ДДС

Цена на потребител между **50** и **249** потребителя: лв. без ДДС

Този компонент от цената е зависим от броя потребители, които ще използват закупуваните продукти и услуги. Тук например трябва да бъдат включени цените на потребителските лицензи, антивирусни лицензи за работни станции и т.н.

Бележки:

1. Не е допустимо закупуването на лицензи и оборудване, което ще обслужва повече от 249 служители на фирмата.
2. Допустимо е, ако няма промяна в цената на потребителите, да бъде попълнено само едно от горните полета за цена на потребител.
3. Крайната цена на предложението се получава като се сумира компонент Основна цена и компонент Цена на потребител, умножена по броя потребители в организацията.

Приложение № 16

Дейност: Сертифициране на Система за управление на сигурността на информацията съгласно изискванията на международния стандарт БДС ISO/IEC 27001

Минимални изисквания:

- *Сертифициране на система за управление на сигурността на информацията от независим акредитиран одитор.*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС

Приложение № 17

Дейност: Регистриране на търговска марка за интернет сайт или онлайн магазин

Минимални изисквания:

- *регистрирана търговска марка в България, Европейския съюз и световна търговска марка;*

Моля предложената оферта да включва и настоящето приложение, като попълните следните цени на цялостната дейност **без ДДС:**

Основна цена: лв. без ДДС